

# RESET YOUR PASSWORD

1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Go to the GD Benefits Website: <a href="http://www.gdbenefits.com">www.gdbenefits.com</a></li><li>• Click on “Having trouble with your username and password?”</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verify your identity. You will be asked the following questions:</li><li>• First Name, Last Name</li><li>• Date of Birth</li><li>• Last four digits of your Social Security Number</li><li>• Enter the requested information then click “Submit”</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Select “Reset Password”</li></ul> <p>Fidelity may request that you undergo an added level of security. If this is the case, you will be asked to enter a code generated by Fidelity. The code will be sent to your phone number(s) on record and you will have a choice of it being sent to you via text message or voice message.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Your phone number(s) on record will be displayed - &gt; Select the phone number you wish to use.</li><li>• Click “Continue”</li><li>• Select how you want to receive your code: Text or Automated Call</li><li>• The Code will be sent via the preferred method (1-5 seconds)</li><li>• Enter the code in the “Security Code “ box</li><li>• Click “Submit”</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• You will now be asked to create your New Password</li><li>• Once your password has been accepted Click “Submit”</li><li>• After submitting your new password, the system will automatically provide you with your previously created Username.</li><li>• Click “continue”</li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>• The Home Page to your account will automatically be displayed</li></ul>

You may also contact the General Dynamics Service Center for assistance or to re-set your password via telephone: 1-888-432-3633

# REINICIAR SU CONTRASEÑA

1

- Busque el sitio de GD Benefits en línea: [www.gdbenefits.com](http://www.gdbenefits.com)
- Haga Clic en "Having trouble with your username and password?"

2

- Verifique su identidad. Se le harán las siguientes preguntas
- First Name, Last Name (Nombre, Apellido)
- Date of Birth (Fecha de Nacimiento)
- Last four digits of your Social Security Number (los últimos cuatro dígitos de su seguro social)
- Ingrese la información solicitada, luego haga clic en "Submit"

3

- Haga Clic en "Reset Password"

Fidelity puede solicitar que se someta a un nivel adicional de seguridad. Si este es el caso, se le pedirá que ingrese un código generado por Fidelity. El código se enviará a su número (s) de teléfono registrado y tendrá la opción de que se lo envíen por mensaje de texto o mensaje de voz.

- Se mostrarán sus números de teléfono registrados -> Seleccione el número que desea usar
- Haga Clic en "Continue"
- Seleccione cómo desea recibir su código: texto o mensaje de voz
- El código se enviará por el método preferido (1-5 segundos)
- Ingrese el código
- Haga Clic en "Submit"

4

- Ahora se le pedirá que crea su nueva contraseña
- Una vez que su contraseña ha sido aceptada, haga clic en "Submit"
- Después de confirmar su nueva contraseña, el sistema le proporcionará automáticamente su nombre de usuario creado previamente.
- Haga Clic en "continue"

5

- La página de inicio de su cuenta se mostrará automáticamente

También puede comunicarse al Centro de Servicio de General Dynamics para obtener asistencia por teléfono: 1-888-432-3633